

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2021年11月実施

数字は、回答数に対する％です。(解答数21件)

御回答頂いた皆様、大変ありがとうございました。

※は2、3ページ目にご意見をまとめてあります。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------------------|----|--|-----|---------------|-----|-----|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 67% | 33% | 0% | ※ |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 76% | 24% | 0% | ※ |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 57% | 33% | 10% | ※ |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか | 71% | 28% | 0% | ※ |
| | 5 | 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか | 81% | 19% | 0% | ※ |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5% | 57% | 38% | ※ |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 76% | 24% | 0% | ※ |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 76% | 24% | 0% | ※ |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 52% | 19% | 29% | ※ |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5% | 43% | 52% | ※ |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 62% | 38% | 0% | ※ |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 81% | 19% | 0% | ※ |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 86% | 10% | 5% | ※ |
| 非常 時等 の 対 応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 76% | 24% | 0% | ※ |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 52% | 43% | 5% | ※ |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 43% | 48% | 10% | ※ |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 95% | 5% | 0% | ※ |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 81% | 19% | 0% | ※ |

1 子どもの居場所等のスペースが十分に確保されているか

内覧、活動の様子が分からないので答えることができません
 直接見学する機会が少なく、わかりません
 5階だけ使っているなら狭い気がする
 実際に見ていないので
 中を見た事がないので

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

内覧、活動の様子が分からないので答えることができません
 直接見学する機会が少なく、わかりません
 初回以降説明がないので分からない

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の取組が適切になされているか

立地の問題でどうしようもないと思いますが、この質問についてはこの回答になってしまいます(ビルの中なのでようがないです)

内覧、活動の様子が分からないので答えることができません
 直接見学する機会が少なく、わかりません
 エレベーターが〇

4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

説明をもっと詳しくしてほしい

5 施設プログラムやが固定化しないよう工夫されているか

説明がない

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

わかりません
 畑作業はとても良い活動だと思えます
 不明
 説明がない

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

相談員の方からきています
 はじめは説明いただきましたが、その後ないように思います
 初回のみ

8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

保護者側からあまよひ伝えていませんでした。発達状況などはよく分かって下さっているように感じます
 先生によって、伝えられる人と、一言だけの人がいる。忙しいと思うので、それでも十分です！

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

そのような機会をこちらから申し入れていないので、必要があったらその時はお願いしたいと思います
 定期的にお願ひしたいです
 したことがないのでわかりません

10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

コロナの影響かもしれませんが、収まったらぜひ機会があると嬉しいです。
 ぜひお願いしたいと思います
 やっているのでしょうか…。

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

苦情を申し入れたことがありません
 対応してくださりありがとうございます

12 子どもや保護者との意見や情報伝達のための取組がなされているか

LINEで連絡がとりやすく有難いです

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

活動の様子を写真で見ることができるのがとても良いです。
 HUGシステムのお陰で、利用日の活動の様子がわかり非常に助かっています
 ハグで活動の様子がわかり(楽しそうに参加している)嬉しく思います
 すみません。見ていません
 HUGで、その日のような活動をしたのか写真付きでとても分かりやすく、息子と一緒に見えています。とてもいいと思います

14 個人情報に十分注意しているか

わかりません

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルがありましたらいただけるとありがたいです

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

わかりません

やっている日がわかりません

17 子どもは退所を楽しみにしているか

とても楽しみにしています

楽しかった話を子どもがしてくれれます

楽しいと思える場所があるのは親としてとても嬉しく思っています

子どもが興味を持ちそうなカリキュラムにしているので楽しみにしている

ゲームができるお友だちがいる

休日を利用してありますが「余暇を楽しむ」「学年と関わる」ことを楽しみにしています

毎週楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます

18 事業所の定数に満足しているか

とても満足しています。ありがとうございます

いつも相談に乗って下さり、ありがとうございます

宿題を必ずしてくれるので、助かります。コロナ過の中でも対応してくださりありがとうございます

いつもありがとうございます